



## JETZT PARTNER WERDEN!

Schadensregulierung mit  
wenigen Klicks.

Kein Papierkram, kein Stress.



**ENTSPANN DICH.**  
**WIR REGELN DAS.**

# UNFALL WAS NUN?

## KFZ-HAFTPFLICHTSCHADEN - UNSERE CRASHPERTEN® SIND FÜR SIE DA.

Unsere Crashperten® übernehmen das **vollständige Clearing aller Ansprüche** gegenüber den gegnerischen Haftpflichtversicherern und setzen berechnete Forderungen konsequent durch – bei Bedarf auch auf dem Klageweg.

Für Sie bedeutet das: **kein zusätzlicher Aufwand, transparente Prozesse** und **jederzeit Überblick**. Für Ihre Kunden ist unser Service bei **unverschuldeten Haftpflichtschäden** selbstverständlich **100 % kostenneutral**.

Die Zusammenarbeit kann **plattformübergreifend** über gängige Systeme erfolgen, z. B. **autoclaim** oder **SilverDAT myClaim**, ergänzt durch unsere **eigenen digitalen Lösungen**.



fabi-hilft.de



## 1. SCHRITT

Der Kunde scannt einfach den obigen Barcode (fabi-hilft.de) und gibt seine Daten in unsere **Expresserfassung** ein - das dauert **weniger als 1 Minute inkl. Vollmacht** (alternativ über REST-API, Vollmacht-Scan).

## 2. WEITERER ABLAUF

Sie und Ihre Kunden müssen sich um **nichts mehr kümmern**. Unsere Crashperten® übernehmen sofort die Bearbeitung, holen alle notwendigen Informationen ein und versenden **direkt** das **erste Schreiben** an den gegnerischen Haftpflichtversicherer. Ihre Kunden erhalten **regelmäßige Updates per E-Mail** und können jederzeit über das **Portal** ihre Schadenfälle **einsehen**. Über **BOV 2.0** behalten auch Sie den **Überblick über Rechnungen und Auszahlungen**.

# WIE LÄUFT ES AB?



## SCHADEN MELDEN

Intuitiv, benutzerfreundlich & **volldigital**. Kein Drucker, kein Postversand, keine App nötig.



## WIR PRÜFEN DEN SACHVERHALT

Wir starten direkt mit der Arbeit in der Online-Schadensakte in welche Sie 24/7 Einsicht zum Echtzeit-Bearbeitungsstand haben.



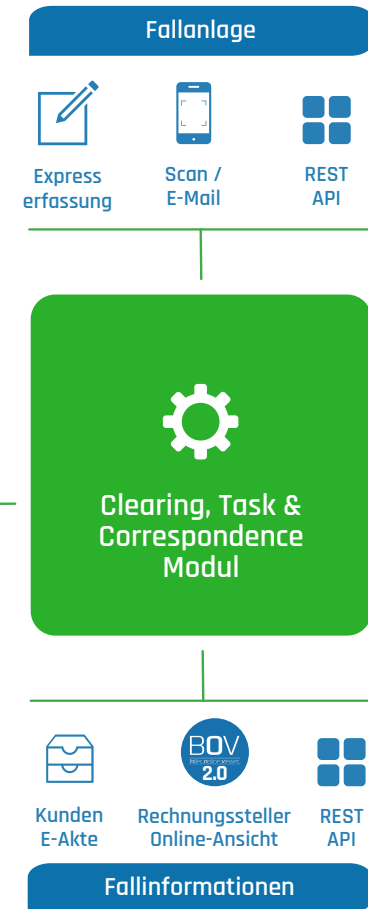
## OPTIMALE SCHADENSREGULIERUNG

Wir setzen die Schadenersatzansprüche zuverlässig & kompetent durch, wenn nötig auch auf dem Klageweg.

## DIGITAL CLAIM ENGINE

### HERZSTÜCK DER DIGITALEN SCHADENABWICKLUNG:

- Hohe Bearbeitungsgeschwindigkeit in Echtzeit – selbst bei hohem Fallaufkommen.
- Exzellente Kundenbetreuung & höchste Qualität durch ein zuverlässiges, stabil arbeitendes System.
- Kontinuierliche anwaltliche Begleitung über den gesamten Prozess.
- Schnelle Rechnungsbegleichung & zügige Auszahlung von Schadensersatz dank automatisierter Zahlungsflüsse.



## BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK!

### KUNDE:

- In der **Portal** sind alle Haftpflichtschäden jederzeit in Echtzeit einsehbar – inklusive Regulierungsstand, Schriftverkehr und aller relevanten Dokumenten.

### RECHNUNGSTELLER:

- In unserer BOV 2.0 Rechnungssteller-Ansicht haben Sie jederzeit vollständige Transparenz über den Bearbeitungsstand Ihrer Rechnungen – inklusive etwaiger Kürzungen und dem Zeitpunkt unserer letzten Aktion gegenüber dem gegnerischen Haftpflichtversicherer, alles in Echtzeit.
- Zusätzlich erhalten Sie auf Wunsch **individuelle** und **automatisierte Reports**.

carvokat E-Akte BOV 2.0 Hilfe Kontakt Profil Abmelden

Fallübersicht  
Neuen Unfall melden

**Prozess**

- Altenanlage
- Informationsbeschaffung
- Eintrittspflichtverlangen
- Schadensfeststellung
- Schadensbeurteilung
- Eskalation Versicherung
- Fallabschluss

18.10.2022 Dokument\_0003.pdf Werkstatt Mayer GmbH

**Unfall & Fahrzeugdaten**

Gegnerisches Kennzeichen: IADAV 26  
Unfallort: Rosalind Freeway 19072, 16925-9522 Addierfeld  
Personenschaden: Nein  
Vorsteuerabzugsberechtigt: Nein

Gegnerischer Versicherer: DEVK  
Gutachten/KVA: 5/7/2024 Gutachten  
Leasing/Finanzierung: Finanzierung  
Anspruchspartner: Ernest O'Kon

**Unfallkonstellation**

Parkplatz Fahrgasse  
Das gegnerische Fahrzeug parkte (rückwärts) aus einer Parkbucht aus, übersch hierbei ihr vorfahrtsberechtigtes Fahrzeug und kollidierte mit diesem.

carvokat E-Akte BOV 2.0 Hilfe Kontakt Profil Abmelden

Rechnungsübersicht

Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Kennzeichen, Halter... Zeitraum Exportieren

| Rechnungsnummer | Rechnungsdatum | Altenzeichen | Kennzeichen | Kunde              | Schaden  | Offen    | Status     |
|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------------|----------|----------|------------|
| VU2401506       | 5/8/2024       | e44g8002     | QDKB 1      | Constance Berthold | 812,84 € | 678,45 € | Schliessen |
| o44857b0        | 5/7/2024       | 851c3709     | CR 04       | Ronnie Friesen     | 413,14 € | 605,14 € | Stops      |
| d2270caf        | 5/8/2024       | cb657947     | CYK 1       | Devin Herman       | 786,98 € | 204,58 € | Aktiv      |
| c1d4e1b7        | 5/8/2024       | 9b73849d     | ZPB 0638    | Evelyn Padberg     | 958,72 € | 293,74 € | Stops      |
| e1e14d05        | 5/7/2024       | 7fb4191d     | EWV 5       | Jordan Kovacek     | 151,53 € | 231,25 € | Stops      |
| 82055723        | 5/8/2024       | f2c1c296     | VDPRT 0731  | Janie Becklow      | 580,10 € | 689,03 € | Schliessen |

## UNSERE BENEFITS



Schnelle, zuverlässige, anwaltliche  
Schadensabwicklung 4.0



Volle Transparenz – 24/7 Einsicht  
zum Bearbeitungsstand in  
Echtzeit



Im Ergebnis kostenneutraler  
Service\*

\*bei unverschuldeten Unfällen

## WELCHE VORTEILE HAT DER KUNDE?



Vollständige Digitalisierung aller  
Abläufe in der Abwicklung mit  
eigener Schadenssoftware



Keine Eigeninitiative nötig  
– digitaler „call to action“



Moderner, schneller &  
kompetenter Online-Kunden-  
Support

# PARTNER VORTEILE.

## UNSERE DCE & IHRE VORTEILE:

- **🔧 SCHNELLIGKEIT & EFFIZIENZ**  
Unsere eigenentwickelte Schadenssoftware ermöglicht eine schnelle und skalierbare Fallbearbeitung. Automatisierte Zahlungsflüsse sorgen für eine sichere und zügige Auskehrung von Fremdgeldern.
- **🔑 RESSOURCENSCHONEND**  
Vollmachten können in weniger als einer Minute per Handy erteilt werden. Die Fallanlage erfolgt durch den Kunden und unseren Carvokat® Support – ohne zusätzliche Belastung für Werkstätten oder Sachverständige.
- **🕒 ECHTZEIT-STATUSÜBERSICHT**  
Mit der BOV 2.0 behalten Partner jederzeit den Überblick über Rechnungen, Auszahlungen und Kürzungen – transparent und übersichtlich im Schadenportal.



- **🔍 TRANSPARENTER KUNDENFOKUS**  
Digitale Schadensakte mit allen Dokumenten für den Kunden. Unser Team ist jederzeit erreichbar – per Telefon, E-Mail, Ticketsystem oder Messenger.
- **💻 EFFIZIENTER DATENAUSTAUSCH**  
Datenaustausch über REST API, Upload-Center oder E-Mail sowie Zusammenarbeit mit Systemen wie autoclaim, DAT myClaim, etc. – ergänzt durch zusätzliche digitale Mehrwerte.
- **📄 FLEXIBLES REPORTING**  
Individuelle Auswertungen und Reports ermöglichen volle Transparenz über alle relevanten Kennzahlen.
- **📦 MARKETINGMATERIALIEN FÜR PARTNER**  
Informations- und POS-Materialien für Endkunden – auf Wunsch mit eigenem Branding und unserem Markenbotschafter Fabian Hambüchen.
- **📧 VIELFÄLTIGE ZUSATZANGEBOTE**  
Newsletter, Online-Webinare und Leistungen aus unserem Partnernetzwerk sowie praxisnahe Informationen zur Schadenabwicklung und Themen wie Mietwagen-abrechnung, Stundenverrechnungssätze sowie Werkstatt- und Sachverständigenrisiko.



## DAS GESICHT

*Danke carvokat  
Ever Fabi*

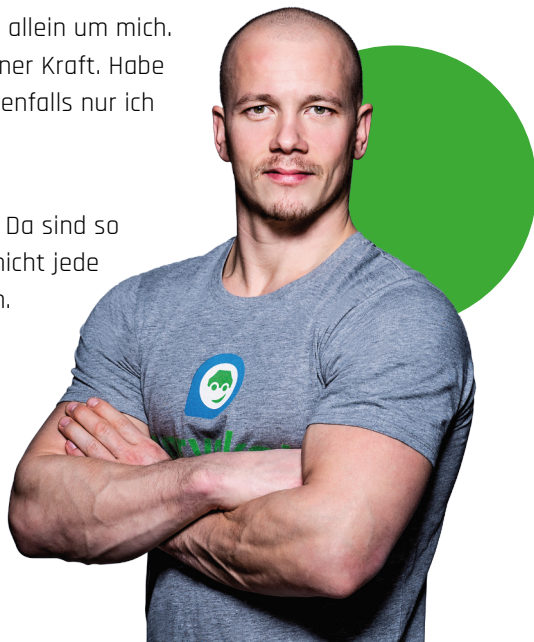
### PROFIS HABEN ALLES IM GRIFF.

Fabian Hambüchen  
Carvokat® Markenbotschafter  
& Olympiasieger

„Bei meinen Wettkämpfen ging es allein um mich. War ich erfolgreich, dann aus eigener Kraft. Habe ich mal daneben gegriffen, war ebenfalls nur ich dafür verantwortlich.

Im Straßenverkehr ist das anders. Da sind so viele Personen beteiligt, dass ich nicht jede Situation selbst beeinflussen kann.

Falls mal etwas passiert, bin ich froh, dass ich mich auf die Hilfe von Crashperten® verlassen kann - meine Profis in Sachen Schadensabwicklung.“



## WIR BEANTWORTEN GERNE ALLES.



[portal.carvokat.de](https://portal.carvokat.de) (DCE Portal)



[help.carvokat.de](https://help.carvokat.de) (Helpdesk)



+49 (0) 751 35 97 87 77



[sales@carvokat.de](mailto:sales@carvokat.de)



[/carvokat](https://www.facebook.com/carvokat)



[help.carvokat.de](https://help.carvokat.de)





# carvokat

Wir regeln das.